

お客様各位

弊社太陽光発電関連機器サービスおよびカスタマーサポートの 終了について (2026年3月31日)

平素は 弊社太陽光発電関連機器をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

2020年よりご案内を申し上げて参りましたが、弊社太陽光発電関連機器のすべてのサービス並びにカスタマーサポートにつきまして、2026年3月末をもちまして終了をさせていただきます。お客様には大変ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

(本件につきましては、2020年7月、2022年12月に書面ならびに弊社HPにてご案内させていただいております)

なお、太陽光発電遠隔監視システムにつきましては、同種のサービスをご提供されていまず株式会社ラプラス様の窓口をご紹介させていただくことが可能です。ご希望のお客様は、弊社HP「お問い合わせ」フォームよりその旨ご連絡くださいませ。その他ご不明な点等ございましたら何なりとお問い合わせください。

記

内 容： 遠隔監視WEBサービス(Mill-Sill Monitor)の終了ならびに
全ての弊社太陽光発電関連機器のカスタマーサポートの終了

時 期： 2026年3月末

そ の 他： Mill-Sill Monitor サービス終了に伴いますお客様のお手続きはありません。

サービス終了（2026年3月分）までのお支払い方法	
口座振替契約	毎月の口座引落 最終ご利用分4月27日引落
年払い契約	期間中に契約更新を迎えられるお客様で、サービス終了までご利用をご希望される場合は、残期間分のお支払いとなります。

※機器本体によるローカル監視としてお使いいただくことは可能です。

以上

本件に関する問い合わせ先
東海イーシー株式会社
環境新エネルギー事業本部 052-841-8111(代)