

お客様各位

## 弊社太陽光発電関連機器カスタマーサポートの終了について (2026年3月31日)

2020年より適時ご案内を申し上げて参りましたが、弊社太陽光発電関連機器のすべてのサービス並びにカスタマーサポートにつきまして、本年3月末をもちまして終了をさせていただきます。お客様には ご迷惑をおかけしますことを改めてお詫び申し上げます。

これまで長きに渡り 弊社機器をご利用いただきまして誠にありがとうございました。皆さまに心より御礼申し上げます。

### 記

内 容： 遠隔監視WEBサービス(Mill-Sill Monitor)ならびに  
全ての弊社太陽光発電関連機器のカスタマー  
サポートを終了。  
機器の修理等もご対応できなくなります。

時 期： 2026年3月末

そ の 他： Mill-Sill Monitor サービス終了に伴いますお客様のお手続きはありません。

サービス終了（2026年3月分）までのお支払い方法	
口座振替契約	毎月の口座引落 最終ご利用分4月27日引落
年払い契約	期間中に契約更新を迎えられるお客様で、サービス終了までご利用をご希望される場合は、残期間分のお支払いとなります。

※機器本体によるローカル監視としてお使いいただくことは可能です。

弊社HP： <https://www.tokaiec.co.jp/>

以上

本件に関する問い合わせ先

東海イーシー株式会社 環境新エネルギー事業本部 052-841-8111(代)