

重要なお知らせ(通信障害)

平素は 東海ECの Mill-Sill Monitor (遠隔監視) サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

一部のお客様におきまして、下記日時に Mill-Sill Monitor の遠隔監視サービスがご利用いただけず、または、ご利用しづらい状況がありました。お客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。今後とも引き続き、サービス向上に努めて参りますので何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1) 障害発生期間

⇒2018年7月30日(木)～31日(金)深夜にかけて断続的に発生。
14:20、20:30、22:00、23:30、24:50(7/31)

2) 状況

⇒Mill-Sill Monitor において「回線異常」の表示及びメールを発報。
上記各時間の間(30分以内)、データサービスの利用ができない。

3) 対象

⇒Mill-Sill Monitor サービスにおいて、FOMA回線を利用している一部のお客様。

4) 原因

⇒NTT系データセンター(NTT COM)のシステムダウンによる障害
外部からの不正なパケットにより、システム再起動。
それにより約30分のシステム停止(現在も継続調査中)
対策:不正パケット対応処理を追加

※現場に設置されています Mill-Sill Monitor 及び弊社 Mill-Sill サーバーは正常に稼働しており問題はありません。

以上

本件に関する問い合わせ先
東海EC株式会社 環境新エネルギー事業本部
052-859-1400