

## 重要なお知らせ(通信障害復旧)

平素は 東海ECの Mill-Sill Monitor (遠隔監視) サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

12月6日1時半過ぎに発生しました、ソフトバンク回線の通信障害に伴います、Mill-Sill Monitor の遠隔監視サービスの一部通信異常につきましては、同日6時過ぎより順次復旧いたしました。

お客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、回線障害の原因につきましては、同社HPならびに報道をご参照くださいますようお願い申し上げます

### 記

#### 1) 障害発生期間

⇒2018年12月6日(木) 13:39~18:04

(ソフトバンク公式HP発表内容より)

<https://www.softbank.jp/mobile/info/personal/important/20181206-14/>

#### 2) 状況

⇒Mill-Sill Monitor において「回線異常」を表示及びメールを発報。

#### 3) 対象

⇒Mill-Sill Monitor サービスにおいて、ソフトバンク回線を利用している一部のお客様。

【α】、【Mini】をご利用のお客様には影響ありません。

#### 4) 原因

⇒ソフトバンクモバイル回線および関連ネットワーク回線障害

以上

本件に関する問い合わせ先

東海EC株式会社 環境新エネルギー事業本部  
052-859-1400