

## 重要なお知らせ(通信障害)

平素は 東海ECの Mill-Sill Monitor (遠隔監視) サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、ソフトバンク回線を使用している一部のお客様におきまして、Mill-Sill Monitor の遠隔監視サービスがご利用いただけない、または、ご利用しづらい状況となっています。キャリア側の回線復旧まで今しばらくお待ちくださいませ。

お客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

1) 障害発生期間

⇒2018年12月6日(木) 13:39頃～  
(ソフトバンク公式HP発表内容より)

<https://www.softbank.jp/mobile/info/personal/important/20181206-14/>

2) 状況

⇒Mill-Sill Monitor において「回線異常」を表示及びメールを発報。

3) 対象

⇒Mill-Sill Monitor サービスにおいて、ソフトバンク回線を利用している一部のお客様。  
【α】、【Mini】をご利用のお客様には影響ありません。

4) 原因

⇒ソフトバンクモバイル回線および関連ネットワーク回線障害

以上

本件に関する問い合わせ先

東海EC株式会社 環境新エネルギー事業本部  
052-859-1400